

EXIN VERNIEUWT CERTIFICERINGSPROGRAMMA'S

EXIN, een begrip in de ICT-wereld als internationaal en onafhankelijk exameninstituut, is voortvarend aan het vernieuwen. Zowel op het gebied van certificeringsprogramma's en examens als op het gebied van accreditatie, I-Tracks en het Europees Computer Rijbewijs (ECDL).

In het internationale hoofdkantoor van EXIN te Utrecht, waarin ook het regiokantoor Nederland gevestigd is, heeft directeur Joep van Nieuwstadt eventjes de tijd. De expansie naar het buitenland – EXIN heeft er zeven kantoren – vergt namelijk de nodige tijd en energie. Maar dit loont, in de vorm van succes. In 2007 heeft EXIN wereldwijd 195.000 IT-examens afgenomen. ITIL Foundation levert EXIN zelfs in veertien talen. EXIN biedt door middel van I-Tracks samen met diverse ICT-opleiders een breed aanbod van IT-opleidings- en certificeringstrajecten. I-Tracks bestaat uit goed op elkaar afgestemde opleidingen, examens en studiemateriaal. Van Nieuwstadt: "Er is nu binnen I-Tracks een zeer ruime keuze, waardoor het soms wat lastiger is daarbinnen de weg te vinden. Maar dit is wel een logische ontwikkeling. I-Tracks is ontstaan om de AMBI- en PDI-markt te vervangen. AMBI-modules vond men namelijk veel te lang duren. Daarom hebben wij steeds meer korte modules ontwikkeld, die beter afgestemd zijn op de behoefte van werkgevers en werknemers. Deze modules zijn gebaseerd op IT-functies en de competenties die daarbij horen, en die werkgevers in de praktijk nodig hebben. We zijn continu in overleg met internationale IT-organisaties en individuele IT-professionals over de mogelijkheden die zij zien bij I-Tracks."

ISO/IEC 20000

Van Nieuwstadt: "Een actuele ontwikkeling is het nieuwe certi-

ficeringsprogramma 'IT Service Management according to ISO/IEC 20000' voor personen, een volledig kwalificatieprogramma voor een vrij brede doelgroep, van uitvoerende IT-medewerkers en managers tot senior consultants en auditors. ISO/IEC 20000 is de onafhankelijke kwaliteitsnorm voor IT Service Management. Het nieuwe programma bestaat uit een Foundation-examen, Professional-examens en twee tracks, gericht op IT Management en Auditing. Ook is het programma zeer geschikt voor IT'ers die ervaring hebben met standaarden en best practices zoals ITIL®, MOF, COBIT, ISO 9000, CMMI en ASL. Hierbij werken we samen met TÜV SÜD Akademie, onze Duitse partner. Wij maken nu alles eerst in het Engels en Duits, waarna het wordt vertaald in het Nederlands, Japans en Spaans. Halverwege 2009 willen wij alle examens voltooid hebben en een volledig kwalificatieprogramma kunnen aanbieden. Met ISO/IEC 20000 kunnen organisaties bewijzen dat de IT-dienstverlening voldoet aan de internationale kwaliteitseisen. Niet alleen IT-organisaties, maar ook bedrijven met een IT-afdeling. Deze organisaties hebben IT'ers nodig die gecertificeerd zijn op dit gebied." EXIN speelt veel in op IT-trends, en verneemt deze onder andere van IT-opleiders en IT-organisaties.

Security krijgt nu heel veel aandacht. EXIN heeft verschillende Security-examens ontwikkeld die ook onderdeel zijn van I-Tracks. In de zomer van 2008 introduceert EXIN internationaal nieuwe Security-examens. De nieuwe examens blijven ondergebracht bij de huidige drie Security Short Tracks: de korte opleidings- en certificeringsroute over informatiebeveiliging. De nieuwe examens richten zich meer op de internationale standaarden voor informatiebeveiliging: ISO/IEC 27001 en 27002.

Ook de groeiende vraag vanuit het buitenland is een reden om de examens te internationaliseren. Het nieuwe Foundation-examen heeft als doel alle medewerkers bewust te maken van hun rol. Gezamenlijk én individueel is men verantwoordelijk voor de betrouwbaarheid, integriteit en beschikbaarheid van de informatie binnen de organisatie. De twee niveaus daarboven, Advanced en Expert, zijn bedoeld voor IT'ers die zich willen specialiseren in informatiebeveiliging.

Accreditaties

EXIN accrediteert opleidingsinstellingen, examenlocaties, individuele trainers, surveillanten, opleidingsmateriaal en uitgevers, om de kwaliteit van de opleiding en examenafname te garanderen. Op de vernieuwde website www.exin.nl staat een han-

EXIN baseert alle examens op de behoefte van werkgevers



dig overzicht van de geaccrediteerde opleiders. Van Nieuwstadt: "De accreditatie is het laatste jaar toegankelijker gemaakt voor een grotere doelgroep van opleiders. Zij kunnen zich per onderdeel laten accrediteren, maar ook bijvoorbeeld geaccrediteerde trainers en surveillanten inhuren, of geaccrediteerd trainingsmateriaal kopen van een andere geaccrediteerde opleider. Ook uitgevers worden nu door EXIN geaccrediteerd. Wij controleren op basis van audits of het lesmateriaal, de trainers en de examenlocatie aan onze kwaliteitseisen voldoen.

EXIN accrediteert voor drie niveaus: Foundation (vrijwillig), Advanced en Expert. In Nederland accrediteert EXIN voor ITIL®, ISO/IEC 20000, ASL en BiSL, TMap® Next, MOF, I-Tracks en ECDL."

Europees Computer Rijbewijs

In 2005 nam EXIN het bedrijf ECDL Nederland over. ECDL staat voor European Computer Drivers Licence. In Nederland genaamd: Europees Computer Rijbewijs. Hierbij worden computerbasisvaardigheden getoetst. De Europese Commissie beveelt ECDL aan als het niveau dat

Joep van
Nieuwstadt

iedere burger zou moeten beheersen. De ECDL Foundation in Ierland levert de examens aan, die EXIN aanpast aan de Nederlandse markt, beheert en afneemt. In 2007 zijn er in Nederland maar liefst 93.000 ECDL-toetsen afgenomen! Nu het bij EXIN is ondergebracht zijn er meer commerciële opleiders bij gekomen. In het voorjaar van 2008 is er tevens een examen op hoger niveau bij gekomen, ECDL Advanced. Trots besluit Van Nieuwstadt: "Onlangs hebben wij ook onze licentie voor het afnemen van deze examens in Australië gekregen." ★