



“I-Tracks nieuwe standaard IT-opleidingen”

EXIN is sinds jaar en dag het exameninstituut voor ICT'ers. Eind 2003 was EXIN een van de initiatiefnemers voor I-Tracks, een nieuwe methode om flexibel op te leiden en te certificeren.

Joep van Nieuwstadt, directeur EXIN, het exameninstituut voor ICT'ers: “EXIN's certificaten staan voor onafhankelijkheid en erkenning. Wereldwijd hebben we daarmee voor ITIL inmiddels tweederde van de markt in handen.”

Directeur Joep van Nieuwstadt legt uit hoe EXIN ontstond. “We zijn ontstaan als initiatief uit de branche. Oorspronkelijk, begin jaren zestig, waren we een afdeling van NOVI, onder toezicht van het Ministerie van Economische Zaken. Begin jaren tachtig kwam er druk vanuit markt en overheid om de twee activiteiten (opleidingen verzorgen en examineren) te scheiden en een onafhankelijke organisatie in het leven te roepen. Van examenafdeling veranderden we in 1984 in een zelfstandige stichting, die onder de naam EXIN IT-examens ontwikkelt én afneemt. EXIN's certificaten staan voor onafhankelijkheid en erkenning. Wereldwijd hebben we daarmee voor ITIL inmiddels tweederde van de markt in handen.”

Er is inmiddels veel veranderd. “Toentertijd was er alleen AMBI, dat begin jaren zestig was ontwikkeld. AMBI is voor de Nederlandse IT altijd een belangrijke standaard geweest, vooral toen er in het reguliere onderwijs weinig beschikbaar was op dit gebied. Door de modulaire opbouw leende het zich goed om het voortdurend bij te stellen aan de hand van input van bedrijfsleven en IT-professionals. Eind jaren tachtig kwam PDI erbij, de standaard voor MBO-onderwijs. Vanaf begin jaren negentig ging het hard. ITIL kwam erbij, voor ons natuurlijk erg belangrijk omdat we daarmee de hele wereldmarkt bedienen. In 2003 praat je dan over dertig-, vijfendertigduizend wereldwijd door ons afgenomen examens. Daarbij zie je, ook in Nederland zelf, een sterke neiging tot decentralisatie. Examens worden vaak op locatie afgenomen direct na een cursus. Wij hebben daarvoor internationaal een visie ontwikkeld waardoor we makkelijker in staat zijn die examens aan te passen aan de lokale ‘flavor’ (denk aan verschillen tussen Amerikaans, Brits en Australisch Engels, en aan per land verschillende voorbeelden en specifieke IT-termen). Naast AMBI, PDI en ITIL bieden we intussen ook ASL (Application Services), evenals FPA (Function Point Analyst), Tmap (Test Management Approach) en DSDM (Dynamic Systems Development Method) opleidingen.”

Kritisch kijken

Het grote aantal standaarden leidde bij EXIN tot een nieuw concept voor IT-opleidingen. “De basis daarvoor is Frameworks, een raamwerk van IT-competenties

dat is ontwikkeld via een taskforce project, ACADOO, en gebaseerd op de Europese standaard Career Space. Aangezien dit niet ACADOO's core business was, zocht men een partij die dit raamwerk voortdurend kon onderhouden. Wij waren een logische partner, omdat we op basis van competenties kwalificatieprogramma's maken. Een toenemend aantal organisaties in en buiten de IT gebruikt Frameworks inmiddels ook om hun mensen een bepaald carrièrepad te bieden. Vorig jaar zijn we samen met dertien partners I-Tracks gaan ontwikkelen op basis van Frameworks en het NGI-rapport ‘functies en rollen in de IT’. Je moet je bij I-Tracks een matrix voorstellen met een aantal domeinen en drie niveaus (Foundation, Advanced en Expert), waarvan het hoogste aansluit bij de Bachelor/Master-structuur. I-Tracks zorgt voor transparantie in het opleidingsveld, iets wat nu ontbreekt door het bestaan van zo veel standaarden. Wij laten de waarde van al die andere certificaten terugkomen in I-Tracks. We noemen dat het rugzak-principe: wat je elders hebt verworven, neem je als bagage mee binnen I-Tracks. Dat maakt het ook interessant voor organisaties, omdat die kritisch naar het rendement kijken en exact willen weten wat iemand nog nodig heeft. Niet meer, en niet minder...”

Beste voorwaarden

I-Tracks bestaat uit goed op elkaar afgestemde opleidingen, praktijkgerichte examens en studiemateriaal. De opzet van I-Tracks is zoals gezegd een matrixvorm, met aan de ene kant niveaus (Foundation, Advanced en Expert), en aan de andere kant de verschillende soorten tracks of hoofdroutes (Short Tracks, Career Tracks en Academy Tracks). “Het kan bijvoorbeeld zijn dat iemand even snel bijgespijkerd wil worden over security via een Short Track - een korte, themagerichte opleiding. Voor functiegerichte opleidingen hebben we de Career Tracks, bijvoorbeeld voor mensen die over twee of drie jaar Service Manager willen zijn. Career Tracks zijn puur gericht op één functie, terwijl het bij de Academy Tracks meer gaat om mensen die de ambitie hebben een volwaardige, professionele IT'er op HBO/Bachelor-niveau te worden. De opzet van I-Tracks is heel flexibel. Mensen kunnen onderweg dus ook switchen en een ander pad kiezen. Ook tijdelijk stoppen is geen enkel probleem, en zoals gezegd is instromen mogelijk omdat kennis en

vaardigheden worden meegenomen in een ‘rugzak’ die onderweg wordt gevuld met competenties. Om te garanderen dat certificaten van andere opleiders worden meegenomen in die rugzak, hebben we overeenkomsten afgesloten met de belangrijkste leveranciers van die andere standaarden, zoals Comptia, ECDL en MOS. I-Tracks wordt door zoveel organisaties aangeboden dat cursisten altijd snel kunnen starten met een specifieke opleiding. Bovendien kunnen bedrijven daarom ‘shoppen’ voor de beste voorwaarden. Als onafhankelijk instituut bemoeien wij ons daar overigens niet mee. Samen met onze partners bepalen we wel de inhoud van een programma, en we voorzien het individu of bedrijfsleven van allerhande informatie, voorbeeld-examens en course outlines.”



Voordelen van I-Tracks

EXIN's partners zijn elf opleiders (AAC Cosmos, IOW Opleidingen, NOVI, ISES, Amarant Training, CVA, CAI, PinkRocade, CCO, E3 en Cap Gemini Ernst & Young) en twee uitgeverijen (ten Hagen & Stam en Academic Service). “We gooien overigens niet de markt helemaal dicht voor nieuwe partners, maar die moeten wel bedenken dat we al enkele jaren bezig zijn. Ze zullen dus wel moeten investeren om er nu nog in te kunnen stappen. We zijn al druk bezig modulen te ontwikkelen. Op dit moment hebben we circa tien modulen beschikbaar, vooral op Foundation-niveau. Daarnaast zijn we druk bezig met het ontwikkelen van modulen op Advanced-niveau om te zorgen voor voldoende doorstroommogelijkheden.” Van Nieuwstadt vat aan het slot van het gesprek nog eenmaal de voordelen van I-Tracks samen. “Wat bij I-Tracks belangrijk is, zijn begrippen als vernieuwing, transparantie, het rugzakprincipe, het individu staat centraal, een breed draagvlak, aansluiten bij de markt - nieuwe marktontwikkelingen worden snel vertaald in een I-Tracks module -, een groot aanbod van opleiders, duidelijke niveauonderscheiding en koppeling aan de Bachelor/Master-structuur.”

I-Tracks bestaat uit goed op elkaar afgestemde opleidingen, praktijkgerichte examens en studiemateriaal.

EXIN
Het exameninstituut voor ICT'ers
Godebaldkwartier 365
3511 DT Utrecht
Postbus 19147
3501 DC Utrecht
Telefoon (030) 234 48 53
Fax (030) 234 48 50
info@exin.nl
www.exin.nl
www.i-tracks.nl
www.ictcompetenties.nl

