

De certificering van functioneel beheerders

De valkuilen

Functioneel beheerders werken in de praktijk nogal eens incidentgericht met als gevaar dat ad hoc oplossingen worden bedacht voor deelproblemen en dat niet het hele probleemgebied erbij wordt betrokken. Ook sluiten oplossingen soms niet aan bij het bedrijfs- of informatiebeleid of leiden ze tot eilandautomatisering en bypasses.

Ieder probleem in de informatievoorziening moet in al zijn facetten geanalyseerd worden. Oplossingen moeten zo worden ingepast dat ze de hele informatievoorziening verbeteren zonder de consistentie aan te tasten of te leiden tot suboptimalisatie.

De functioneel beheerder is intermediair tussen de gebruiker en de ICT- of softwareleverancier. Hij of zij implementeert wijzigingen in de informatievoorziening en heeft inzicht in de interactie tussen bedrijfsprocessen en de informatievoorziening en in de organisatorische gevolgen. De functioneel beheerder ontwikkelt zelf de niet-geautomatiseerde informatievoorziening, die de aansluiting van geautomatiseerde systemen op de bedrijfsprocessen moet borgen. De vaardigheden die nodig zijn voor het uitoefenen van deze rol verdienen dan ook aandacht in opleidingen en certificering.

De theorie en de praktijk

Met groot succes hebben velen het onafhankelijke examen Business Information Management Foundation (BiSL Foundation) van EXIN behaald. Ze hebben zich BiSL als model eigen gemaakt en aangetoond de processen en concepten ervan te begrijpen. Wat ze nog niet hebben aangetoond is of ze die kennis en inzichten ook kunnen toepassen. Professionele functioneel beheerders moeten de belangrijkste taken en activiteiten van gebruiksbeheer, functionaliteitenbeheer en wijzigingenbeheer correct in de praktijk kunnen uitvoeren. Ze moeten vertrouwd zijn met de concepten van BiSL, maar ook het vermogen hebben in allerlei situaties die concepten flexibel te gebruiken. Ze moeten de juiste oplossingen kunnen bedenken rekening houdend met organisatiestructuren, bedrijfscultuur en beleid.

De certificering van professionals

EXIN heeft hiervoor het examen Business Information Management Advanced (BIMA) ontwikkeld. Dit examen is zeer praktisch gericht. Er wordt gewerkt met korte beschrijvingen van in de praktijk voorkomende situaties. De kandidaten laten zien dat zij in die gegeven situaties de juiste keuzes kunnen maken. Het antwoord op de vragen is niet rechtstreeks in de literatuur te vinden. Er wordt getest op het vakmanschap van het kunnen interpreteren van situaties, het kunnen specificeren, inpassen, rubriceren en vergelijken. Veel praktijk en weinig theorie. Om dit nog meer te benadrukken ontwikkelde EXIN naast de examens ook drie praktijkopdrachten die opleiders in hun trainingsprogramma voor BIMA moeten opnemen. Zo komen de cursisten straks in de training levensechte situaties tegen waarmee ze aan de slag gaan.

BIMA richt zich niet op het ontwerpen van nieuwe informatiesystemen maar op verbetering van de al aanwezige informatievoorziening. Bij de vertaalslag van gebruiker naar leverancier richt

BIMA zich op het zodanig specificeren van de wensen van de organisatie dat de leverancier daarmee een functioneel ontwerp kan uitwerken.

De doelgroep voor wie dit certificaat interessant is heeft een rol bij het verbeteren van de informatievoorziening vanuit de behoeften van de organisatie. Deze module is van belang voor iedereen die actief is op het gebied van Business Information Management. De module BIMA richt zich op functioneel beheerders, superusers, acceptatietesters, informatie-analisten en gegevensbeheerders die in de praktijk aan de slag willen gaan met Business Information Management en BiSL. Zij geven voor gebruiksbeheer, functionaliteitenbeheer en wijzigingenbeheer richting aan de doorontwikkeling van de bestaande informatievoorziening van de organisatie.

Accreditatie van opleiders

Op dit moment kunnen opleiders zich met behulp van de exameneisen, voorbeeldvragen en praktische opdrachten voorbereiden op de EXIN-accreditatie van cursussen voor Business Information Management Advanced. De toekomstige opleiders zijn door EXIN uitgenodigd voor een informatiebijeenkomst op 29 januari 2009.

EXIN, hét exameninstituut voor ICT'ers

Jan Dirkx, Portfoliomanager

EXIN

Hét exameninstituut voor ICT'ers

Kantoor Janssoenborch, Hoog Catharijne

Godebaldkwartier 365, 3511 DT Utrecht

Postbus 19147, 3501 DC Utrecht

Telefoon (030) 234 48 11

Fax (030) 231 59 86

E-mail info@exin.nl

Internet www.exin.nl