

I-TRACKS: FLEXIBEL OPLEIDEN EN CERTIFICEREN

EXIN heeft, als internationaal en onafhankelijk exameninstituut, als missie: de bevordering van de kwaliteit van het ICT-vakgebied en de daarin werkzame ICT-professionals. EXIN biedt IT-professionals onafhankelijke toetsing en certificering. Samen met ICT-opleiders heeft EXIN I-Tracks ontwikkeld: een breed aanbod van IT-opleidings- en certificeringstrajecten.

EXIN, met het hoofdkantoor in Utrecht, heeft zes kantoren in het buitenland. Het ontwikkelt ICT-examens in vijftien talen gebaseerd op standaarden als ITIL®, ISO/IEC 20000/SQM, MOF, PRINCE2, FPA, TMap®, BiSL en ASL. Deze examens worden computergestuurd afgenomen in meer dan 125 landen, verdeeld over zes continenten. Per jaar worden er zo'n 150.000 examens afgelegd, waarvan 135.000 in het buitenland. Bijkomend en niet gering voordeel van een EXIN-certificaat is dat het internationaal wordt erkend en internationale status heeft. Op initiatief en onder regie van EXIN hebben toonaangevende organisaties in de ICT-branche, IT-bedrijven, overheidsorganisaties, opleiders en uitgeverijen gezamenlijk I-Tracks ontwikkeld: een flexibele manier van opleiden en certificeren. Dit vanuit de wens om niet meer zoals vroeger iedereen dezelfde stof voor te schotelen, ongeacht kennis en ervaring van de cursisten, maar om op te leiden op basis van de competenties die de IT'er als individu moet verwerven. I-Tracks – met de I van Individual – bestaat uit goed op elkaar afgestemde opleidingen, studiemateriaal en examens. "We vergelijken I-Tracks graag met een groot, open landschap met tussen- en eindstations", zegt directeur Joep van Nieuwstadt. "De cursist of examenkandidaat bepaalt zelf zijn reisdoel, de route ofwel de track ernaartoe, en het tempo."

NIEUW ELAN

Begin jaren 2000 was er een dip in de IT-opleidingenmarkt. EXIN stond voor de vraag hoe aan deze markt in Nederland nieuw elan kon worden gegeven. Van Nieuwstadt: "We hadden AMBI, PDI, ITIL en een aantal internationale standaarden. AMBI stamde uit de jaren zestig! Je hoorde steeds vaker: is AMBI nog goed als het al zo lang bestaat? En: kan het niet wat flexibeler en meer gericht op functies in de IT? Ook gezien het groeiende competentiedenken dachten wij aan een nieuwe insteek, namelijk een goed model voor de eigen individuele carrière. Een model dat ook perspectieven zou bieden aan organisaties om groepen medewerkers op te leiden. Wij hebben CIO's uitgenodigd om daar met ons over te praten. Zo ontstond het CIO-platform."

VUL JE RUGZAK MET CERTIFICATEN

De uitkomst van de brainstormsessies tussen werkgevers, opleiders en EXIN was I-Tracks, dat leer- en certificeerroutes kent (de tracks). IT'ers kunnen zelf hun route uitstippelen of een kant-en-klare track volgen. Bij de start neemt de I-Tracker al zijn kennis en werkervaring in een 'rug-

zak' mee. Bij ieder station vult hij de rugzak met een onafhankelijk EXIN-certificaat. Heeft een kandidaat alle onderdelen van een track gedaan, of kan hij anderszins aantonen dat hij over de benodigde competenties beschikt, dan krijgt hij een eindcertificaat voor de hele track.

Iedere track kent een aantal korte, actuele modules (de tussenstations) die over één thema gaan. Cursisten hebben de keuze uit vier tracks, waarbinnen ook diverse richtingen bestaan. Ten eerste Start Track, een opstap naar IT. Ten tweede Short Tracks: onderwerpgerichte, snelle leerroutes voor IT'ers die zich willen specialiseren in bijvoorbeeld security, IT-servicemanagement of IT-projectmanagement. Ten derde Career Tracks, die certificeren voor specifieke functies zoals helpdesk-professional, system engineer en network administrator. Academy Tracks ten slotte bieden een complete ICT-opleiding op hbo-niveau. Het mooie is dat je bij alle varianten kunt beginnen wanneer je wilt, en dat je technische én communicatieve vaardigheden verwerft.

"De voordelen van I-Tracks zijn duidelijk", meent Van Nieuwstadt.

"De cursist bepaalt zelf zijn reisdoel, de route ofwel de track ernaartoe, en het tempo."



“Het is snel, efficiënt en er is geen overlap. I-Tracks is gebaseerd op competenties, en dus krijg je voor aantoonbare kennis en werkervaring vrijstellingen. Je kunt je eigen route en tempo bepalen. Bovendien is het ontwikkeld en wordt het actueel gehouden door de ICT-branche zelf en zijn er onafhankelijke EXIN-certificaten bij iedere module.”

KWALITEITSSTEMPEL

EXIN accrediteert opleiders om de kwaliteit te waarborgen. Zie het als een kwaliteitsstempel, dat inhoudt dat een opleiding goed aansluit op

een EXIN-examen. Een opleiding heeft natuurlijk meerwaarde als je die afsluit met een onafhankelijk EXIN-certificaat.

EXIN zit om de tafel met vijftien organisaties, de zogenoemde I-Tracks Educational Partners, om te zien waar in de markt behoefte aan is.

Van Nieuwstadt: “We zijn nu nog meer dan vroeger in dialoog met marktpartijen zoals opleiders, en we hebben nu ook meer contact met de werkgevers zelf. Het CIO-platform praat met ons over de belangrijke competenties voor een IT’er.

Joep van
Nieuwstadt

Dat je meer modules hebt dan vroeger geeft je meer keuzes. Je biedt organisaties meer mogelijkheden aan. En wij houden de functieprofielen waarbinnen de certificaten moeten passen goed in de gaten.” Tot slot is het van groot belang om te testen of examens aan de EXIN-normen voldoen. Vier keer per jaar is er een nieuwe examenrelease. Eerst vinden er pilotsessies plaats, in meer talen, rekening houdend met lokale behoeften. Docenten en kandidaten geven feedback, pas daarna komt de definitieve versie op de markt. Over kwaliteit gesproken. ★