



Trends in IT

Opsporen en elimineren

My name is
Van Uden.
Wim van Uden.

Special agents van het bedrijf: dat zijn testers, volgens Wim van Uden. Net als James Bond moeten zij over veel talenten beschikken. Testers moeten allereerst de techniek van het testen beheersen en minimaal op HBO-niveau werken. Goede testers zijn communicatief zeer vaardig, omdat zij continu overleggen met gebruikers en ontwikkelaars. Daarnaast hebben testers een goed ontwikkeld analytisch vermogen en kunnen zij nauwkeurig werken. Ze moeten prioriteiten kunnen stellen, maar tegelijkertijd moeten ze zich vastbijten in een probleem als ze vermoeden dat ze een fout in het systeem op het spoor zijn. Opsporen en elimineren: dat is hun missie.



De komende vier jaar zal het tekort aan testers oplopen tot zo'n drieduizend. Dat is de inschatting van Wim van Uden, divisiedirecteur van Software Control binnen Sogeti. Omdat de markt gecertificeerde testers eist, introduceert EXIN dit voorjaar een nieuwe Short Track Testmanagement, gebaseerd op het boek 'TMapNext' van Sogeti. TMapNext is de opvolger van TMap. Daarmee is de stap gemaakt van 'hoe moet je testen' naar 'hoe draagt het testen bij aan de business'. Bij introductiedagen maakt Wim zijn entree als James Bond: 'Testers zijn de intelligence agents van het bedrijf. Hun missie: spoor zoveel mogelijk risico's op en elimineer ze.'

De meest gevraagde ICT-functie? Tester. Er is een tekort aan testers en dat wordt alleen maar groter. Niet zo vreemd als je bedenkt dat in Nederland dertig tot veertig procent van het totale IT-budget aan testen besteed wordt. Wim van Uden schat dat de komende vier jaar een tekort zal ontstaan van ongeveer drieduizend testers. Dit baseert hij op cijfers van het CBS, de verminderde instroom in de IT-opleidingen en het groeiende aandeel dat testen in IT-projecten inneemt. 'Een oorzaak van die groeiende behoefte aan testers is dat IT-processen steeds complexer worden. Ketens van systemen lopen vaak van consument tot toeleverancier. Tegelijkertijd neemt de fouttolerantie af.'

MINDER BOUWEN, MEER TESTEN

Een andere oorzaak van de groeiende behoefte aan testers is dat organisaties steeds meer gebruik maken van standaardoplossingen. De meeste bedrijven bouwen hun applicaties niet meer zelf. Ze kopen kant-en-klaar-pakketten, maar die moeten wel aangepast en getest worden. 'Minder bouwen, meer testen: dat is de trend die doorzet de komende jaren. Testen is een continu proces', vervolgt Wim. 'Vandaar dat testen een zelfstandige functie gaat worden. In veel bedrijven is dat het al. Testen is niet meer iets dat een IT-medewerker er even bij doet. Het is een specialisme. Door de kwaliteitsslag die we maken, eist de markt professionele, gecertificeerde testers.'

DE ROL VAN DE TESTER VERANDERT

Iedere organisatie is afhankelijk van een correcte uitwisseling van informatie. Door continu en professioneel testen wordt het risico op problemen in de informatie-uitwisseling, en daarmee in de bedrijfsprocessen, zo klein mogelijk. Dat is essentieel voor de realisatie van de bedrijfsdoelen. De rol van de tester verandert. Testen wordt meer

en meer gezien als een essentieel onderdeel van de business. Testers analyseren samen met het business management de risico's, bepalen van te voren wat de meest riskante onderdelen zijn, stippelen een teststrategie uit, om vervolgens stap voor stap het hele testproces te doorlopen. Tegelijkertijd rapporteren ze op een inzichtelijke manier regelmatig aan het management, adviseren ze over risicobeheersing én koppelen ze hun bevindingen terug met ontwikkelaars en IT-beheerders.

INTELLIGENCE AGENTS VAN HET BEDRIJF

Om nieuwe medewerkers enthousiast te maken voor het vak, maakt Wim bij introductiedagen zijn entree als James Bond. 'Testers zijn de intelligence agents van het bedrijf. Hun missie: spoor zoveel mogelijk risico's op en elimineer ze. Net als James Bond in de internationale politiek. Ze moeten doordacht en gedisciplineerd te werk gaan.' Dat stelt nogal wat eisen aan testers. Met ruim zeshonderd testers binnen zijn divisie weet Wim als geen ander waaraan een goede tester moet voldoen. 'Minimaal HBO-niveau en zeer goede communicatieve vaardigheden. Als een tester eenmaal iets op het spoor is, dan bijt hij zich erin vast. Er is weinig animo voor het vak onder beginnende IT'ers. Mensen kiezen voor IT omdat ze bijvoorbeeld games willen maken. Maar als ze eenmaal kennismaken met het testvak, dan verandert dat. Testen is een soort geloof: als je erdoor gegrepen wordt, laat het je niet meer los.'

De nieuwe Short Track Testmanagement die EXIN dit voorjaar introduceert, voorziet in de groeiende behoefte aan gecertificeerde testers. De Short Track bestaat uit een nieuw examen TMap Foundation en een vernieuwd examen TMap Advanced. TMap is een testmethodiek die inmiddels als internationale standaard geaccepteerd wordt. De Short Track is gebaseerd op het boek TMapNext dat Sogeti in december vorig jaar heeft gepubliceerd. TMapNext beschrijft het volledige testproces in al zijn facetten en besteedt veel aandacht aan de verantwoordelijkheden en de sturende rol van de business in het testen. Daarnaast is TMapNext een zeer adaptieve benadering, waarmee het zowel op grote als kleine projecten toepasbaar is.