

**Met onafhankelijke EXIN-certificaten kunt u:**

- Praktische kennis en vaardigheden verwerven
- De nieuwste ontwikkelingen bijhouden
- Uw competenties aantonen aan uw werkgever en klanten
- Specialistische kennis voor een functie opdoen
- Uw carrière een nieuwe wending geven
- Erkenning van werkgevers en collega's krijgen

**De voordelen voor de organisatie zijn:**

- Grotere klanttevredenheid
- Talenten van medewerkers optimaal benutten
- Professionaliteit van medewerkers aantonen
- Betere prestaties door verwerving van competenties
- Inzicht in de effectiviteit van opleidingen
- Extra stimulans om de opleiding goed af te ronden

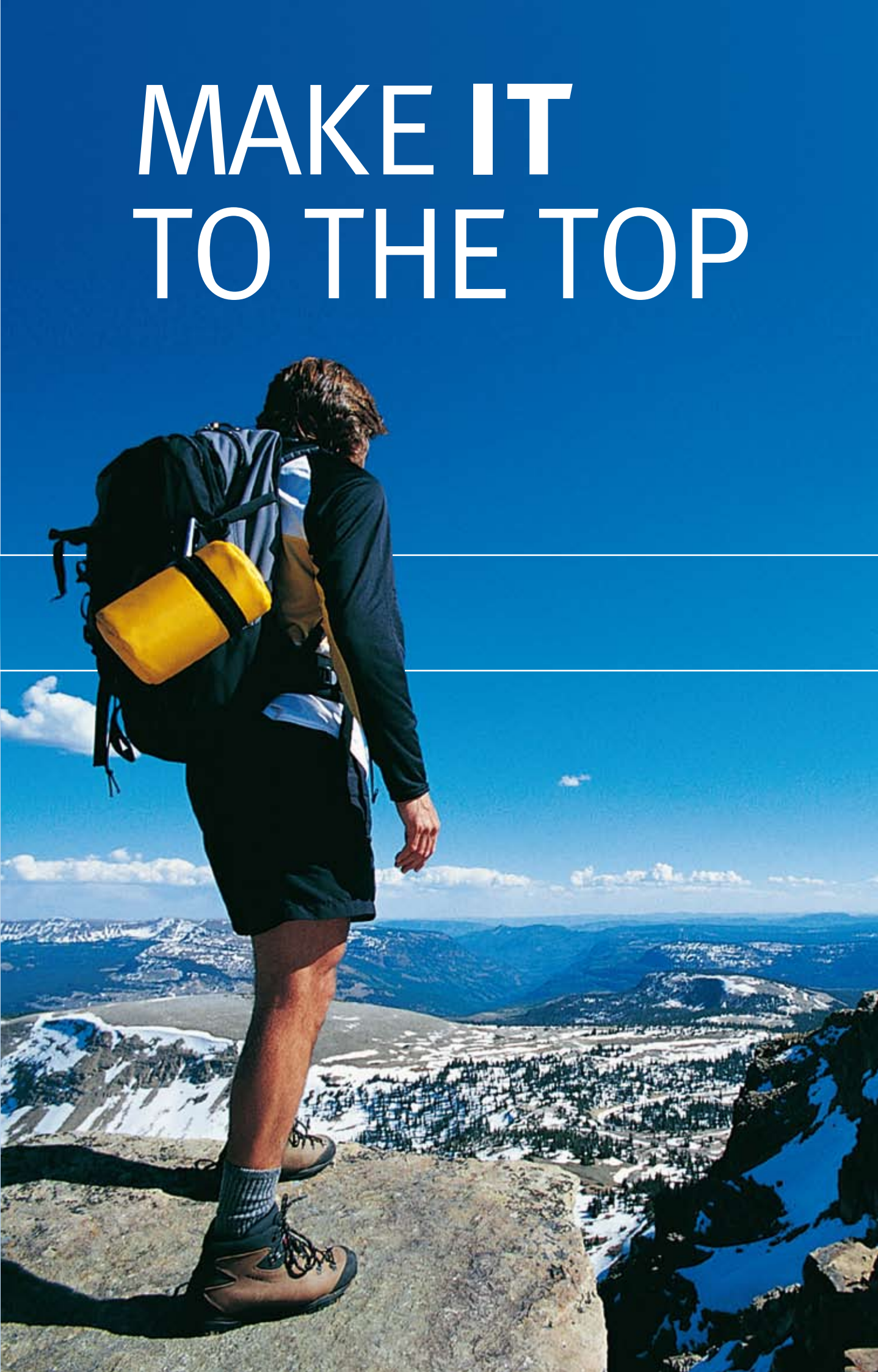
**Sharon Taylor, Chair, itSMF International**

*'The measurement of a company's IT Service Management against an internationally recognized standard is crucial to ensure that IT Service quality is controlled and of the highest order. The ISO/IEC 20000 program is exactly what we need to make a necessary step towards a next maturity level of IT Service Management. In the itSMF movement we are pleased to be able to support EXIN and other providers in the market to align training and accreditation output to the movement's requirements and expectations. It's true that organizations will need experienced and certified professionals to deliver IT services that meet the quality requirements of the ISO/IEC 20000 standard. The standard itself can't accomplish anything alone, but properly informed and trained people can and it is in this area, we will be concentrating our efforts over the next few years. People bring IT Service Management to life!'*

**Brian Johnson, Vice President Computer Associates and Worldwide ITIL practice manager**

*'More than any other organization, EXIN has maintained its independent stance on ITSM certification to ensure strong global standards and consistent development of high quality programmes.'*

# MAKE IT TO THE TOP



No matter how much you know today,  
you have to know more tomorrow.

**Joep van Nieuwstadt, directeur EXIN**

*'Alle EXIN-medewerkers hebben één doel voor ogen: het garanderen van de kwaliteit en professionaliteit van IT-professionals en het IT-vakgebied. Al onze examens zijn gebaseerd op competenties die IT'ers in de praktijk nodig hebben. We stimuleren de verspreiding van internationaal geaccepteerde standaarden en willen de certificering voor iedereen toegankelijk houden. Bijvoorbeeld door een flexibel aanbod van korte modules, maar ook door onze examens in zoveel mogelijk talen aan te bieden. Dankzij de goede samenwerking met professionele organisaties en personen over de hele wereld, lukt ons dat nu al vijftientig jaar. EXIN blijft uw horizon verbreden.'*

**Dirk van der Mark, voorzitter Vereniging van Opleidingsinstituten voor Informatica (VOI)**

*'Onze branchevereniging heeft veel overeenkomsten met EXIN. Beide organisaties maken zich sterk voor de professionalisering van het ICT-vakgebied. De VOI wil de kwaliteit van ICT'ers waarborgen door het aanbieden van gegarandeerd onderwijs dat aansluit op de praktijk. Onafhankelijke certificering is daar een wezenlijk onderdeel van. Ik vind het heel goed dat EXIN in deze tijd waarin alles om geld en kwantiteit lijkt te draaien, de eigen missie trouw blijft en kwaliteit en onafhankelijkheid voorop blijft stellen. Bovendien weet EXIN precies wat er in de markt speelt, daarvan is I-Tracks het levende bewijs. Steeds inspelend op de behoefte van werkgevers, zorgt EXIN voor opleidings- en certificeringstrajecten waarmee ICT'ers op een hoger niveau kunnen komen, of gewoon hun kennis actueel houden. Net wat ze nodig hebben in de praktijk.'*



**Informatie**

Heeft u vragen of wilt u meer informatie? Kijk dan op onze website, [www.exin.nl](http://www.exin.nl), of neem contact op met onze servicedesk via [info@exin.nl](mailto:info@exin.nl), of 030 234 48 11. We helpen u graag verder.

**EXIN, hét exameninstituut voor ICT'ers**

[info@exin.nl](mailto:info@exin.nl)  
030 234 48 11

[www.exin.nl](http://www.exin.nl)



EXIN heeft regiokantoren in Beijing, Boston, Kuala Lumpur, Madrid, Melbourne, São Paulo, Tokyo en Utrecht.

ITIL® is a Registered Community Trade Mark of OGC (Office of Government Commerce, London, UK), and is Registered in the U.S. Patent and Trademark Office.

## Meer dan een miljoen gecertificeerde IT-professionals

IT is een belangrijke succesfactor in onze competitieve zakenwereld. Als IT-professional moet u zorgen voor betrouwbare en betaalbare IT-diensten in een omgeving die continu andere en zwaardere eisen stelt. Klanten eisen kwaliteit, en die is afhankelijk van de professionaliteit van de IT-professionals. Daarom eisen werkgevers onafhankelijk gecertificeerde werknemers. Daarmee bewijst u dat u beschikt over de benodigde competenties. Ontdek de voordelen van EXIN's onafhankelijke certificering: meer dan een miljoen IT-professionals zijn u voorgegaan.

### Onafhankelijke EXIN-certificering

Bij EXIN kunt u onafhankelijke IT-certificaten halen op verschillende niveaus. Alle EXIN-examens zijn gebaseerd op internationale IT-standaarden, best practices en frameworks. Een internationaal erkend EXIN-certificaat is voor werkgevers een onomstotelijk bewijs van uw competenties. Het staat voor:

- Praktische vaardigheden gebaseerd op functies en competenties
- Kennis van de nieuwste IT-onderwerpen
- Bewijs van uw professionaliteit voor werkgevers en klanten
- Specialistische kennis die in de praktijk gevraagd wordt

# Hogerop in ICT? Kies voor een EXIN-certificaat

#### Over EXIN

EXIN, hét exameninstituut voor ICT'ers, zorgt wereldwijd voor de ontwikkeling en afname van onafhankelijke ICT-examens. EXIN's missie is de bevordering van de kwaliteit van het ICT-vakgebied en de daarin werkzame ICT-professionals en ICT-gebruikers door onafhankelijke toetsing en certificering. Om dat doel te bereiken ondersteunt EXIN de wereldwijde verspreiding van internationaal geaccepteerde standaarden en best practices in nauwe samenwerking met internationale partners uit het IT-bedrijfsleven. Alle EXIN-examens zijn gebaseerd op functies en competenties die werkgevers eisen. EXIN is wereldwijd bekend om de IT Service Management-certificaten.

#### Wat biedt EXIN?

- Internationaal erkende certificeringsprogramma's gebaseerd op IT-standaarden, best practices en frameworks, zoals ISO/IEC 20000, ISO/IEC 27000, ITIL®, MOF, ASL, BiSL, TMap®, PRINCE2, FPA, AMBI en ECDL
- I-Tracks: een flexibel opleidings- en certificeringsprogramma opgebouwd uit korte modules
- IT-examens gebaseerd op functies en competenties
- Wereldwijd online examenafname voor individuen en organisaties
- Onafhankelijke en internationaal erkende EXIN-certificaten bij ieder EXIN-examen
- Accreditatie van trainers, examenlocaties en opleidingsmateriaal
- Breed assortiment van IT-boeken in de e-bookshop

#### EXIN-accreditatie

EXIN accrediteert organisaties en opleiders om de kwaliteit te verzekeren van de opleidingsprogramma's die zij leveren. Inmiddels hebben zich al meer dan duizend organisaties en professionals door EXIN laten accrediteren in Europa, Noord- en Zuid-Amerika, Azië en Australië. EXIN-accreditatie garandeert dat cursisten een professionele begeleiding krijgen tijdens de voorbereiding op het onafhankelijke EXIN-examen, of het nou gaat om het opleidingsinstituut, het examen centrum, de opleider, de surveillant of het opleidingsmateriaal. Voor elk van deze onderdelen biedt EXIN afzonderlijke accreditaties. Voor sommige examens is accreditatie door EXIN verplicht, voor andere wordt het aanbevolen. Een EXIN-accreditatie geeft ICT-opleiders een enorm competitief voordeel.

#### I-Tracks

I-Tracks is een flexibel opleidings- en certificeringsprogramma voor IT-professionals en mensen die kennis willen maken met het vakgebied. Het bestaat uit korte modules die gebaseerd zijn op internationaal erkende standaarden. EXIN heeft voor u modules gecombineerd in vier opleidingsroutes, of tracks:

- Start Track: kennismaken met ICT
  - Short Tracks: specialiseren in één onderwerp
  - Career Tracks: certificeren voor een ICT-functie
  - Academy Tracks: een complete opleiding op HBO-niveau
- U kunt ook uw eigen route uitstippelen. Voor iedere behaalde module krijgt u een EXIN-certificaat waarmee u wereldwijd uw competenties kunt aantonen. Bovendien krijgt u vrijstelling voor werkervaring en (elders) behaalde certificaten.

#### ISO/IEC 20000

Door de veranderende eisen die klanten stellen aan de IT-diensten en door ontwikkelingen in IT Service Management, staat bij EXIN's portfolio een kwaliteitsbenadering van het vakgebied centraal, gericht op ISO/IEC 20000; de internationale, onafhankelijke standaard voor kwaliteit in IT Service Management. Samen met TÜV SÜD Akademie biedt EXIN het certificeringsprogramma *IT Service Management according to ISO/IEC 20000* voor IT-professionals op alle niveaus, zoals uitvoerende IT-medewerkers, managers, consultants en auditors. Het programma is gebaseerd op IT-functies en competenties die u nodig heeft in de praktijk. U leert het 'framework-neutrale' ISO/IEC 20000 te gebruiken als kompas waarmee u uw eigen weg kiest in het complexe netwerk van standaarden, best practices en frameworks op het gebied van IT Service Management.

#### ITIL®

EXIN is koploper op het gebied van ITIL®-certificering. EXIN biedt ITIL® versie 2- en versie 3-examens en heeft wereldwijd het grootste netwerk van geaccrediteerde ITIL®-opleiders. De IT Infrastructure Library (ITIL®) is een verzameling best practices op het gebied van IT Service Management. ITIL® is interessant voor iedereen die betrokken is bij de levering of ondersteuning van IT-diensten. Met ITIL® kunt u optimaal gebruik maken van de internationaal bewezen best practices voor de IT-diensten en de IT-ondersteuning. Daarbij maakt het niet uit of u verantwoordelijk bent voor het onderhoud, beheer, implementatie of management van IT-processen. EXIN heeft vanaf het begin van de jaren negentig het ITIL®-certificeringsprogramma ontwikkeld en wereldwijd ITIL®-examens op alle niveaus afgenomen.

#### Overige certificeringsprogramma's

Naast I-Tracks en de certificeringsprogramma's die gebaseerd zijn op ISO/IEC 20000 en ITIL®, verzorgt EXIN ook examens op basis van andere internationaal geaccepteerde standaarden, best practices en frameworks in IT Service Management. Zo zijn de Information Security-examens gebaseerd op ISO/IEC 27000, de serie van internationale, onafhankelijke standaarden voor informatiebeveiliging, een onderwerp dat iedere dag urgenter wordt. Andere voorbeelden zijn de EXIN-examens voor Microsoft Operations Framework (MOF), Application Services Library (ASL), Business Information Services Library (BiSL), Test Management Approach (TMap®), PRINCE2, Functiepuntanalyse (FPA), AMBI en het Europees Computer Rijbewijs (ECDL).

#### Internationale erkenning

EXIN heeft inmiddels meer dan een miljoen IT-professionals gecertificeerd in meer dan 125 landen, verdeeld over zes continenten. Het hoofdkantoor, EXIN International, is gevestigd in Utrecht. Over de hele wereld heeft EXIN regiokantoren, waardoor we onze internationale klanten de beste service kunnen bieden. Dankzij een goede samenwerking met internationale agenten en meer dan 500 Accredited Examination Centers zijn de examens voor iedereen toegankelijk. Via de internationale Testing Centers van Pearson VUE en Prometric kunnen onze examenkandidaten de meeste EXIN Foundation-examens online in verschillende talen doen. Het examen IT Service Management Foundation (based on ITIL®) is bijvoorbeeld beschikbaar in 15 talen.